

Política de Calidad

Bioartis S.R.L es una empresa argentina en constante crecimiento, dedicada a ofrecer soluciones integrales de alta calidad bajo el enfoque de **“Una Sola Salud” (One Health)**. Proveemos insumos, equipamiento y servicios orientados a la prevención y diagnóstico de enfermedades humanas y animales, así como al control de alimentos, medicamentos, cosméticos, aguas y otros productos, actuando siempre bajo el principio de integridad y compromiso ético.

Asumimos el cumplimiento de todas las leyes, requisitos aplicables, así como la responsabilidad compartida de directivos y colaboradores en todas nuestras actividades.

Buscamos constantemente la satisfacción total de nuestros clientes, superando sus expectativas a través de productos y servicios de excelencia, y aplicando una política de mejora continua en todos nuestros procesos, atendiendo el contexto interno y externo.

Desde nuestros inicios, implementamos un Sistema de Gestión de Calidad basado en las Buenas Prácticas de Fabricación, y desde 2010 lo fortalecimos conforme a la norma ISO 9001, cuyos objetivos son:

- Ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, cumpliendo con las especificaciones del cliente.
- Capacitar al personal para alcanzar eficiencia operativa y fomentar su desarrollo personal y profesional.
- Incrementar la satisfacción del cliente, promoviendo la coordinación efectiva entre las diferentes áreas y la optimización de nuestros procesos.

Para garantizar el éxito de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, adoptamos los siguientes valores como pilares de nuestra cultura organizacional:

- **Calidad:** en productos, atención al cliente, gestión administrativa y servicio postventa.
- **Compromiso:** con el cliente, la empresa, la rentabilidad y el medio ambiente.
- **Comunicación:** abierta y efectiva entre colaboradores, directivos y clientes.
- **Honradez:** actuar con transparencia, responsabilidad y rectitud en todas nuestras acciones.
- **Respeto:** valorar a las personas, sus ideas y su diversidad.
- **Ética:** conducirnos con principios firmes, integridad y responsabilidad social.

Febrero 2026

Nora Danuncio

Lic. Nora Danuncio
Gerente General /Alta Dirección

Patricia Armenti

Farm. Patricia Armenti
Directora Técnica /RSGC